

DIGI-PAQ BV

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene voorwaarden en beroepsgebruiken gelden voor al onze offertes, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen.

De producten die Digi-Paq levert zijn enkel geschikt voor INDIRECT CONTACT met voedingsmiddelen.

Artikel 1

Opdrachtgever is wie het order geplaatst heeft, leverancier is wie aanvaard heeft het order uit te voeren.

Artikel 2

Het bezorgen aan een leverancier van productie-elementen (grondstoffen, model en/of digitale bestanden, ...) met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een proef of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich mee aan deze leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.

Artikel 3

De offertes van de leverancier zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. Wanneer de lonen en/of prijzen van de grondstoffen stijgen, worden de offerteprijzen herzien volgens de Febelgra-indexatieformule, die op eerste verzoek aan de opdrachtgever bezorgd wordt. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt één maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de drie maand. De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte. De offertes zijn vertrouwelijk en de informatie in de offertes kan onder geen enkel beding, onder welke vorm dan ook, aan derden medegedeeld worden

Artikel 4

Bij samengestelde prijsoffertes bestaat geen verplichting tot het accepteren van een gedeelte van het order tegen het overeenkomstig gedeelte van de totale prijs.

Artikel 5

Elke persoon of firma die een bestelling doet met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, is persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling ervan, zelfs indien de leverancier zich met deze wijze van factureren akkoord heeft verklaard, behalve in die gevallen waarin de derde de bestelbon heeft medeondertekend.

REPRODUCTIERECHTEN EN VERMELDING VAN DE NAAM VAN DE LEVERANCIER

Artikel 6

De opdrachtgever wordt verondersteld de intellectuele rechten te hebben die nodig zijn voor de uitvoering van de productie. De leverancier is niet verantwoordelijk voor inbreuken op auteursrechten van derden. Alleen de opdrachtgever draagt hiervoor alle verantwoordelijkheden tegenover derden en vrijwaart de leverancier in rechte. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht.

Artikel 7

Indien de wet zulks vereist, mag de opdrachtgever zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van de leverancier, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of anderen reeds vermeld staat.

MATERIAAL VAN DE LEVERANCIER, DRUKPROEVEN EN GOED VOOR DRUK

Artikel 8

De leverancier is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de bestanden, die hij van de opdrachtgever ontvangt.

Artikel 9

Indien de opdrachtgever materiaal ter beschikking stelt van de leverancier, moet dit op tijd, degelijk verpakt en met de nodige certificaten franco geleverd worden in de bedrijfsgebouwen van de leverancier. Het voor ontvangst tekenen van de vervoerdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal. Als de opdrachtgever de digitale bestanden ter beschikking stelt van de leverancier, dan moet hij zelf de originele bestanden bewaren en is hij verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze bestanden.

Moelijkheden of vertraging tijdens de productie, veroorzaakt door problemen met geleverde materialen, verlengen de leveringstermijn en verhogen de prijs met de door deze problemen veroorzaakte bijkomende kosten. Indien de opdrachtgever de leverancier vraagt om de digitale beelden te bewaren en te wijzigen (dit onder de verantwoordelijkheid van de leverancier) wordt de leverancier de rechtmatige eigenaar van deze digitale beelden.

Artikel 11

De leverancier is niet verantwoordelijk voor spellings-, taalkundige of grammaticale fouten.

Wijzigingen in het oorspronkelijke order van welke aard ook (in de tekst, in bewerking of plaatsing van illustraties, in de formaten, in het drukwerk of afwerking, enz.) schriftelijk of op een andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht en verlengen de uitvoeringstermijn. Dit geldt eveneens voor de machinestanden in afwachting van de "goed voor druk". De mondelinge of per telefoon opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever.

Artikel 12

Het overmaken door de opdrachtgever van een gedagtekende en ondertekende "goed voor druk" ontslaat de leverancier van elke verantwoordelijkheid voor de tijdens of na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen. De "goed voor druk" blijft eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

BEWARING

Artikel 13

Indien de opdrachtgever wenst dat de leverancier productie-elementen zoals kapvormen, ontwerpen, tekeningen, ... bewaart, zal hij dit schriftelijk voor de uitvoering van de opdracht met de leverancier overeenkomen. De bewaring gebeurt op risico van de opdrachtgever, die de leverancier uitdrukkelijk ontslaat van elke verantwoordelijkheid in verband met deze bewaring (o.a. verlies of beschadiging).

Artikel 14

De opdrachtgever verbindt er zich toe de goederen te bewaren volgens de regels der kunst. Dit wil zeggen dat de goederen bewaard dienen te worden bij een temperatuur van 20°C ±5°C en een relatieve vochtigheidsgraad van 45% ±5%. De labels worden bewaard buiten het bereik van vocht en direct zonlicht. Indien niet aan deze voorwaarden voldaan is, kan de leverancier de bewaartermijn van 1j niet garanderen.

LEVERINGSTERMIJN

Artikel 15

De bij de bestelling schriftelijk afgesproken termijnen beginnen te lopen vanaf de werkdag die op de aanlevering van de nodige elementen en/of de "goed voor druk" volgt. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het leveren van deze noodzakelijke elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van de "goed voor druk", laattijdig is.

Bij een eerste bestelling is het standaard beleid om de productie te starten zodra de betaling van de pro-forma factuur is ontvangen die verstuurd wordt na verwerking van de eerste bestelling.

Gevallen van overmacht, ontheffen de leverancier van de verplichting om op tijd te leveren en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Wordt onder meer als overmacht beschouwd :

De volledige of gedeeltelijke verstoring van de onderneming van de leverancier of van het productieproces door laattijdige leveringen van toeleveranciers, oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, brand, overstromingen, natuurrampen, aanslagen, staking of lock-outmachinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

PERIODIEKEN – OPZEG

Artikel 16

De opdrachtgever kan de leverancier het uitvoeren van een opdracht van periodieke aard, d.i. een opdracht met terugkerende deelopdrachten, slechts beëindigen mits eerbiediging van de hierna bepaalde opzegtermijnen. De opzeg dient betekend te worden per aangetekende brief. Bij niet-naleving van de termijnen zal de opdrachtgever de leverancier vergoeden voor al de geleden schade en winstderving gedurende de niet-nageleefde periode.

Opzegtermijn :

- 3 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer van 7.500,00 EUR ;
- 6 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot 25.000,00 EUR ;
- 1 jaar voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer groter dan 25.000,00 EUR.

AFWIJINGEN

Artikel 17

Voor papier, karton en ander materiaal, verwerkt door de leverancier, aanvaardt de opdrachtgever de toleranties, opgelegd door de fabrikanten van deze materialen. de leverancier mag 10% (met een minimum van honderd exemplaren) meer of minder dan het bestelde aantal exemplaren leveren en factureren. Van drukwerk dat een ingewikkelde of bijzonder moeilijke afwerking vereist, mag de leverancier 15% (met een minimum van 200 exemplaren) meer of minder dan het bestelde aantal exemplaren leveren en factureren. De minder- of meer exemplaren worden verrekend.

Artikel 18

Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. Speciale vereisten zoals inkt lichtechtheid, geschiktheid voor voedingsmiddelen, e.a. moeten bij de prijsaanvraag door de opdrachtgever opgegeven worden. Indien ze achteraf kenbaar gemaakt worden, kan dit aanleiding geven tot een prijsaanpassing.

De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren, alsmede de volmaakte onveranderlijkheid van de inkten, inktgeving en register worden niet verzekerd. Afwijkingen, eigen aan de aard van het uit te voeren werk, worden aanvaard door de opdrachtgever.

KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID

Artikel 19

Op straffe van verval van recht moet de opdrachtgever elke klacht of protest per aangetekend schrijven zenden aan de leverancier uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van de eerste levering van goederen. In dit schrijven dienen de identificatiegegevens van het product en het order vermeld te worden.

Indien de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst neemt, begint de termijn van 8 dagen te lopen vanaf de datum van de uitnodiging de goederen in ontvangst te nemen. Bij ontstentenis hiervan, vanaf de factuurdatum. Indien de leverancier binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht ontvangt, heeft dit tot gevolg dat de opdrachtgever alle goederen volledig aanvaard heeft.

Als de opdrachtgever een deel van de geleverde goederen gebruikt of per post aan derden laat verzenden of voor verspreiding aan een distributieonderneming laat afgeven, houdt dat in dat hij de hele oplage aanvaard heeft.

Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de opdrachtgever niet het recht gans de bestelling af te keuren. De leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade aan de opdrachtgever zoals o.a. winstderving. Bovenstaande termijn van 8 dagen is geldig bij zichtbare gebreken.

De leverancier is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken.

Artikel 20

De verantwoordelijkheid van de leverancier is beperkt tot het terugnemen van de niet-conforme exemplaren, die worden verrekend tegen de prijs van de bijkomende exemplaren.

MATERIALEN VAN DE OPDRACHTGEVER – RISICO

Artikel 21

De levering geschiedt in het bedrijf van de leverancier. Verpakking en vervoer zijn ten laste van de opdrachtgever. Het risico van de goederen tijdens het vervoer wordt gedragen door de opdrachtgever.

Artikel 22

Alle goederen (papier, gereedschappen, modellen, informatiedragers, enz.) toevertrouwd door de opdrachtgever en die in het bedrijf van de leverancier staan, blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever, die uitdrukkelijk de leverancier van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel of gedeeltelijk, en dit om welke reden ook, behalve wanneer bovengenoemde bewaargeving één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst is. Hetzelfde geldt voor de goederen die voor de opdrachtgever bestemd zijn.

BETALING – BEVOEGDHEID

Artikel 23

Vanaf de vervaldag brengt elke niet-betaalde factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente op, gelijk aan 1% per vervallen maand. Bij elk begin van een nieuwe maand, zijn de interesten op de hele, volledige maand verschuldigd. Bovendien zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het op de vervaldag totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van 250,00 EUR.

Bovendien heeft de leverancier dan het recht onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen en van alle bedragen, waarvoor de leverancier uitstel van betaling toegestaan heeft aan de opdrachtgever. De leverancier heeft dan bovendien het recht de uitvoering van lopende contracten te schorsen tot de opdrachtgever de in dit artikel omschreven voorschotten betaald heeft.

Bij gebreke aan uitvoering door de opdrachtgever van één van zijn verbintenissen en meer bepaald van de verplichting tot betaling van de leveringen, heeft de leverancier het recht om het geheel van zijn schulden en zijn schuldvorderingen tegenover de opdrachtgever als een ondeelbaar geheel te beschouwen, met name voor de uitoefening van het retentierecht, van de niet- uitvoeringsexceptie en van schuldvergelijking.

Consumenten hebben na ontvangst van de eerste herinneringsbrief 14 kalenderdagen de tijd om hun schuld af te lossen zonder extra kosten. Indien deze dan nog niet vergoed zijn, zullen bijkomende kosten aangerekend worden.

- Indien het bedrag (incl. btw) kleiner of gelijk is aan €150 worden €20 aanmaningskosten gerekend
- Indien het bedrag (incl. btw) groter is dan €150 en kleiner dan €500 worden er €30 aanmaningskosten gerekend en wordt het bedrag verhoogd met 10%
- Indien het bedrag (incl. btw) groter of gelijk is aan €500 worden er €65 aanmaningskosten gerekend en wordt het bedrag met 5% verhoogd met een maximum van €2000 verhoging.

Artikel 24

In geval van levering op afroep gelden de bijzondere bepalingen voorzien in het afroepcontract.

Artikel 25

Indien op vraag van de opdrachtgever de bestelling geannuleerd wordt of de uitvoering volledig opgeschort wordt, zal de facturatie geschieden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, enz.) zich bevindt. Dit bedrag wordt verhoogd met een bijkomende conventionele vergoeding van 10%.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

Artikel 25

De geleverde goederen blijven de eigendom van de leverancier tot alle reeds vervallen of nog te vervallen schulden van de opdrachtgever tegenover de leverancier, met betrekking tot de bestelling in kwestie, volledig betaald zijn. De risico's die de goederen lopen vallen evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra zij te zijner beschikking worden gesteld.

Bij uitbreiding blijft de leverancier over dit eigendomsvoorbehoud beschikken wanneer de goederen door de opdrachtgever gewijzigd werden, overgedragen en/of verder verkocht. In dit laatste geval wordt de schuldvordering op de prijs van de verderverkoop van rechtswege overgedragen aan de doorverkoper.

De betalingen van de opdrachtgever zullen bij voorrang toegerekend worden op deze facturen van de leverancier die overeenstemmen met de goederen die zouden gebruikt of verder verkocht zijn.

De goederen die zich in de lokalen van de opdrachtgever bevinden en overeenstemmen met de goederen die in de verzendingsnota's of in elk ander document van de doorverkoper werden vermeld, worden vermoed overeen te stemmen met de goederen die door de leverancier werden geleverd.

ONTBINDING

Artikel 26

De leverancier heeft het recht om de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden met onmiddellijke ingang en zonder enige schadevergoeding, zonder ingebrekestelling of gerechtelijk exploit en onder voorbehoud van alle rechten, in de volgende gevallen:

- a) een tekortkoming door de opdrachtgever, welke deze ook is, in de uitvoering van zijn verplichtingen tegenover de leverancier;
- b) faillissement, stopzetting van betaling of eenvoudig verzoek om uitstel van betaling of aanvraag tot uitstel van betaling onder WCO (Wet Continuïteit Ondernemingen), uitgaand van de opdrachtgever;
- c) volledige of gedeeltelijke stopzetting, immobilisatie, vereffening of insolventie van de onderneming van de opdrachtgever;
- d) beslag, gelegd op de bezittingen van de opdrachtgever.

Artikel 27

Alle betwistingen behoren tot de bevoegdheid van de Rechtbanken van Brugge.

Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen.

05.01.2019